

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR ONLINE AANKOPEN

De e-commerceservice die wordt aangeboden op de website <https://www.comete.it/> (ook bekend als de "Site") wordt geleverd door het bedrijf Muraro Lorenzo Spa, met maatschappelijke zetel in Olmo di Creazzo (VI), via Pasubio n. 51/53, C.F./P.IVA 00462480245, REA-nummer: VI-225242 ("Muraro" of het "Bedrijf").

Hierna volgen de Algemene Verkoopvoorwaarden ("AV") die van kracht blijven tot ze gewijzigd worden door het bedrijf Muraro Lorenzo Spa

Het bedrijf kan altijd gecontacteerd worden op het volgende e-mailadres: online@comete.it of op het volgende telefoonnummer 0444.341341, van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur (Italiaanse tijd).

1. DEFINITIE EN ONDERWERP VAN HET CONTRACT

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en regelen alle contracten die worden afgesloten - via de hieronder beschreven methoden - tussen de Vennootschap en de klant, zoals geïdentificeerd onder het consumentenwetboek (de "Klant"), voor de aankoop van producten van het merk Comete SIERADEN ("Producten") rechtstreeks vanaf de Site. Muraro en de Klant worden hierna ook gezamenlijk de "Partijen" genoemd en individueel de "Partij".

De Klant dient deze AV zorgvuldig te lezen en te aanvaarden. Door het accepteren van de AV stemt de Klant ermee in zich eraan te houden. In geval van niet-aanvaarding van de AVV, mag de Klant geen Producten aankopen op de Site. Het versturen van de bestelbon door de Klant impliceert kennisname van de AVV en de volledige aanvaarding ervan.

De AGV regelen niet de levering van diensten of de verkoop van producten door andere partijen dan Muraro, zelfs als deze beschikbaar zijn op de site via links, banners of andere hyperlinks.

De aankoop van Producten via het e-commerce kanaal aangeboden op de Site is strikt voorbehouden aan personen die:

- zich op het moment van aankoop op het grondgebied van Italië of de EU bevinden of die, hoewel op het grondgebied buiten de EU, de Producten kopen voor levering in Italië
- handelingsbekwaam zijn en meerderjarig in het land waar zij wonen; en
- de Producten kopen voor persoonlijk gebruik en niet voor commerciële, zakelijke of professionele doeleinden.

Muraro zal geen bestellingen accepteren en/of verwerken van personen die niet voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet in de vorige paragraaf.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE ONLINE KOOPVEREENKOMST

De uitgifte van een bestelling door de Klant vormt een voorstel tot aankoop (de "Bestelling" of het "Bestelvoorstel") gedaan door de Klant via het e-commerce verkoopkanaal aangeboden op de Site, naar aanleiding van de uitnodiging tot aanbieding op de Site. De informatie op de Site vormt op geen enkele wijze een aanbod aan het publiek door de Vennootschap.

De aanvaarding door Muraro van het Bestelvoorstel (dat alleen plaatsvindt na ontvangst door de klant van de e-mail van Muraro met het trackingnummer om de verzending te volgen) vormt een bindend aankoopcontract dat volledig wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden (het "Contract").

Alvorens het Ordervoorstel te bevestigen, stemt de Klant ermee in de samenvatting door te nemen om te controleren of de geselecteerde Producten en alle verstrekte gegevens correct zijn en om de juistheid van de Order te bevestigen, en zich ervan bewust te zijn dat er een betalingsverplichting verbonden is aan het Ordervoorstel.

De Klant bewaart het Bestelnummer dat in de e-mail met het Overzicht van de Bestelling wordt vermeld om toegang te krijgen tot de ondersteuningsdienst en voor alle andere communicatie met het Bedrijf.

3. PRIJZEN, BETALINGSVOORWAARDEN, HOEVEELHEDEN

De Klant kan alleen de Producten kopen die online te zien zijn op de Site, zoals beschreven in de relevante informatiebladen. Het wordt begrepen dat het beeld op de foto's of video's die beschikbaar zijn op de Site en die de beschrijvende fiche van een Product vergezellen, niet perfect representatief kunnen zijn voor de kenmerken ervan, maar kunnen verschillen in kleur, grootte, enz.

Door te kopen op de Site is de Klant zich ervan bewust dat de afbeeldingen van de Producten op de Site mogelijk geen perfecte weergave zijn van de werkelijke kenmerken van het Product.

De prijzen van de producten zijn inclusief alle belastingen en heffingen, exclusief verzend-, aanpassings- en verpakkingskosten.

Muraro behoudt zich het recht voor om de prijs van de producten op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Een prijswijziging van een Product heeft geen invloed op reeds geplaatste Bestellingen.

*

De Klant kan een van de volgende betalingsmethoden kiezen: a) creditcards/debetkaarten; b) PayPal; c) Sepa overboeking; d) Klarna.

Tijdens het betalingsproces kunnen banken aanvullende betalingsverificatie vereisen (bijv. "Verified by Visa", "MasterCard Secure Code"). Muraro kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor betalingsfouten die zich voordoen bij een betaaldienst van derden als gevolg van het ontbreken van verbinding bij de klant, noch voor enige directe en/of indirecte schade die de klant zou kunnen lijden als gevolg van en/of als gevolg van onderbrekingen en/of onderbrekingen in de werking van de website van de bank (inclusief cyberaanvallen).

In geval van onmogelijkheid, om welke reden dan ook, om het door de klant verschuldigde bedrag te incasseren, wordt de aankoopprocedure geacht automatisch te zijn geannuleerd en wordt de Bestelling niet naar Muraro verzonden. Als gevolg van de niet-ontbinding van de Overeenkomst heeft de Vennootschap geen enkele verplichting tot levering aan de Klant en kan deze geen aanspraak maken op enige schadevergoeding en/of schadeloosstelling.

4. AANKOOPPROCEDURE VIA DE SITE EN BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN

Om een Product via de Site te kopen, kan de Klant een account aanmaken en/of toegang krijgen tot zijn account via de gereserveerde zone van de Site, of een Bestelling plaatsen als gast, zonder een account aan te maken. In het geval van een aankoop als "gast", moet de Klant de velden van het daarvoor bestemde formulier op de Site correct invullen en alle gegevens invoeren die nodig zijn voor de uitvoering van het Contract (naam, achternaam, afleveradres, e-mailadres en telefoonnummer).

Muraro behoudt zich het recht voor om op elk moment een product van de site te verwijderen en/of materiaal of inhoud van de site te verwijderen of te wijzigen. De Vennootschap wijst daarom elke aansprakelijkheid jegens klanten of derden af voor het verwijderen van een Product, materiaal of inhoud van de Site.

Om een Bestelling te plaatsen, selecteert de Klant de gewenste Producten die op de Site worden weergegeven en plaatst deze in het virtuele winkelwagentje (het "Winkelwagentje").

Alvorens de aankoop af te ronden, moet de Klant de inhoud van het winkelwagentje op juistheid controleren, een eventuele promotiecode die geldig is voor de Site invoeren in het daarvoor bestemde vak en de

Algemene Voorwaarden door het betreffende *vlaggetje* aan te vinken. De promotiecode - indien geldig - zal onmiddellijk worden toegepast op het bedrag dat in de Winkelwagen wordt getoond. De Klant wordt vervolgens gevraagd om de betaalmethode te kiezen uit de betaalmethoden die op de Site worden aangegeven en om het factuuradres op te geven, indien dit afwijkt van het verzendadres.

Zodra de bovengenoemde stappen in de aankoopprocedure zijn voltooid, ontvangt de Klant van het Bedrijf *i)* een automatische e-mail met het overzicht van de Bestelling en het nummer van zijn Bestelling en *ii)* een verdere automatische e-mail ter aanvaarding van de Bestelling, waarin wordt meegedeeld dat de Bestelling binnen 24/48 uur zal worden verwerkt en vervolgens aan de expediteur zal worden toevertrouwd voor levering. Dergelijke automatische e-mails mogen niet worden beschouwd als een orderbevestiging of een aanvaarding van de Bestelling, aangezien alleen de ontvangst door de Klant van de e-mail met het *trackingnummer* om de verzending te traceren, bepalend is voor de bevestiging van de Bestelling en de aanvaarding van de Bestelling door het Bedrijf en de verzending van het gekochte Product aan de Klant.

*

De Onderneming accepteert de Bestellingen van de Klant binnen de grenzen van de hoeveelheid van de gevraagde Producten die op voorraad is. Daarom is de aanvaarding door Muraro van het bestelvoorstel van de klant afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten in voorraad. De Onderneming verplicht zich om de Klant onmiddellijk per e-mail op de hoogte te stellen van onvoorziene uitputting van de voorraad als gevolg van een te grote vraag of andere oorzaken en/of om de wachttijd aan te geven voor de herintegratie van de ontbrekende Producten in het magazijn.

Muraro controleert en actualiseert voortdurend de beschikbaarheid van de voorraad van de op de site getoonde producten. Aangezien de website door meerdere klanten tegelijkertijd kan worden bezocht, kan het echter voorkomen dat meerdere klanten tegelijkertijd hetzelfde Product willen kopen of aanschaffen. In deze gevallen kan het Product gedurende een korte periode als beschikbaar worden aangegeven, maar kan het in werkelijkheid niet op voorraad of niet langer beschikbaar zijn. In het geval dat een Product niet beschikbaar is om de hierboven vermelde redenen, of in andere gevallen van onbeschikbaarheid, kan het Bedrijf, zelfs na het verzenden van de e-mail met het overzicht van de bestelling en de e-mail met de aanvaarding van de bestelling, contact opnemen met de Klant via de opgegeven contactgegevens om de Bestelling te annuleren. In dit geval wordt de prijs aan de Klant terugbetaald.

Elk recht van de Klant op schadevergoeding of compensatie, evenals elke contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade aan personen en/of goederen, veroorzaakt door de niet-aanvaarding, zelfs gedeeltelijk, van een Bestelling of door de annulering, zelfs gedeeltelijk, van dezelfde om de hierboven vermelde redenen, is uitgesloten.

5. VERZENDINGEN

De Producten die via de Site worden aangekocht, worden aan de Klant geleverd door verzending naar het leveringsadres dat de Klant in de Bestelling heeft opgegeven.

De leveringen gebeuren binnen het grondgebied van de Europese Unie.

De Klant die woonachtig of gedomicilieerd is in een land dat geen lid is van de Europese Unie, kan de Producten kopen op de Site, maar zal de Producten zelfstandig moeten afhalen in de lokalen van de Onderneming. In dit geval moet de Klant een e-mail sturen naar naaronline@comete.it om de afhaling van de Producten te regelen.

*

Verzendkosten worden als volgt berekend. Voor verzendingen in Italië

- i)* aankoop met een waarde gelijk aan of groter dan euro 25 - verzendkosten gelijk aan euro 0;
- ii)* aankoop met een waarde van minder dan euro 25 - verzendkosten van euro

10. Voor zendingen buiten Italië en binnen de EU

- i)* aankoop met een waarde van euro 60 of meer - verzendkosten euro 0;
- ii)* aankoop met een waarde van minder dan euro 60 - verzendkosten van euro 25.

Muraro draagt de transportkosten en risico's tot aan de levering van het product aan de klant.

*

De Bestelling wordt door het Bedrijf verwerkt in 1-2 werkdagen en het Product wordt geleverd in 1/2 werkdagen in de meeste gebieden van Italië en in 3 werkdagen voor Sicilië, Sardinië, Calabrië, eilanden en afgelegen locaties.

De verwerkingstijd van de Bestelling en de levertijd van het Product zijn indicatief.

De hierboven vermelde termijnen kunnen om geen enkele reden worden beschouwd als essentiële termijnen.

De levertijd gaat in op het moment dat de Bestelling wordt verzonden, niet op het moment dat de Bestelling wordt geplaatst.

Feestdagen en vakantiedagen verlengen de bovenstaande termijnen.

Voor op maat gemaakte Producten bedraagt de verwerkingstijd van de Bestelling en de levertijd ongeveer 30 werkdagen.

*

Muraro levert geen producten aan adressen die overeenkomen met: (i) postbussen; (ii) openbare of hotelvoorzieningen, luchthavens en/of havens; (iii) natuurlijke en/of rechtspersonen die verzenddiensten leveren.

Tussen de Partijen wordt overeengekomen dat de hierboven aangegeven verzend- en levertijden louter indicatief en niet essentieel zijn en dat de levering in ieder geval zal plaatsvinden binnen 30 kalenderdagen na het sluiten van het Contract (d.w.z. exclusief zaterdagen, zondagen en lokale en nationale feestdagen), met uitzondering van Bestellingen op maat of bestellingen op maat.

Na ontvangst van de e-mail van het verzendbedrijf met het *trackingnummer* dat in de verzendbevestiging wordt vermeld, kan de Klant de leveringsstatus van het gekochte Product volgen.

*

Bij levering van de Producten door de koerier, controleert de Klant (of zijn vertegenwoordiger, of een andere persoon aangewezen door de Klant): (i) de juistheid van de gegevens van de ontvanger vermeld op het leveringsbewijs; (ii) of het aantal pakjes (pakketten) vermeld op de brief van de koerier werkelijk het geleverde pakje is; en (iii) de integriteit van de verpakking en de zegels: eventuele klachten moeten onmiddellijk worden gemeld aan de koerier, anders wordt het Product beschouwd als correct geleverd. In het geval van schade, als deze gemakkelijk kan worden vastgesteld, zal het Bedrijf de Klant uitnodigen om de levering te weigeren.

6. OVERMACHT

De partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van hun verplichtingen onder het Contract en/of deze AV veroorzaakt door gebeurtenissen buiten hun redelijke controle zoals, maar niet beperkt tot, stakingen, uitsluitingen of andere industriële acties, burgeropstanden, invasies, terroristische aanvallen (inclusief dreiging van aanvallen), oorlog (verklaard of niet) of oorlogsdreiging, branden, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, verzakkingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen, het niet kunnen gebruiken van spoorwegen, zeevervoer, vliegtuigen, autovervoer of andere openbare of particuliere vervoermiddelen, het niet kunnen gebruiken van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken, handelingen, verordeningen, regels, voorschriften of beperkingen opgelegd door overheden en/of overheidsinstanties ("Overmacht").

In het geval van overmacht kan de uitvoering van de diensten door Muraro worden opgeschort voor de duur van de overmacht. Muraro stemt ermee in de klant zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na het optreden van een geval van Overmacht te informeren. Deze bepaling laat in ieder geval het herroepingsrecht van de Klant onverlet, zoals geregeld in artikel 7 hieronder onder het kopje "*Herroepingsrecht*".

7. HERROEPINGSRECHT

De Klant heeft het recht om zonder boete en zonder opgave van reden binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de Producten af te zien van het afgesloten Verkoopcontract, door het gekochte Product terug te sturen en de voor de aankoop gemaakte kosten vergoed te krijgen.

Dit recht is uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen (consumenten) en kan daarom niet worden uitgeoefend door rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die verband houden met hun beroepsactiviteit.

Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgeoefend door de Klant en in geen geval door de ontvanger van een Product als geschenk.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, is het noodzakelijk om binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres online@comete.it, om instructies te ontvangen over hoe het Product teruggestuurd kan worden.

De organisatie van het transport en de kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de klant, evenals het risico van verlies of beschadiging van het product tot aan de aflevering bij Muraro.

Het product moet zonder onnodige vertraging worden geretourneerd en in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen vanaf de datum waarop de klant Muraro op de hoogte heeft gesteld van zijn besluit het product te retourneren.

De Producten moeten worden geretourneerd in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- de Producten moeten worden geretourneerd met de originele etikettering (inclusief labels, etiketten, dozen);
- de producten mogen niet gebruikt, behandeld, gewassen of beschadigd zijn;
- het herroepingsrecht geldt voor het Product in zijn geheel en niet voor afzonderlijke delen ervan;

de klant draagt de transportkosten en -risico's tot aan de levering van het product aan Muraro.

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor op maat gemaakte of op maat gemaakte producten, met inbegrip van producten die na aankoop zijn aangepast of op maat gemaakt.

Bovendien is het herroepingsrecht uitgesloten, overeenkomstig artikel 47, lid 2, van de consumentenwet, in het geval van de aankoop van een product met een waarde van minder dan 50 euro. Terugzending is echter wel toegestaan wanneer de Klant meerdere Producten koopt waarvan de totale prijs hoger is dan 50 euro, ongeacht de prijs van het afzonderlijke Product.

Na terugzending van het product en controle door Muraro of het product geschikt is voor terugzending, zal het bedrijf overgaan tot terugbetaling van de prijs van het product en eventuele verzendkosten die door de klant zijn betaald.

In het geval dat de klant bij aankoop ook heeft gekozen voor de aankoop van een geschenkdoos, wordt de prijs van de geschenkdoos alleen terugbetaald als de geschenkdoos onbeschadigd wordt geretourneerd.

*

In het geval van een verandering van het Product, zijn de organisatie van het transport en de relatieve kosten voor het terugsturen van het Product de verantwoordelijkheid van de Klant, evenals het risico van verlies of beschadiging van het Product tot aan de levering aan Muraro. De kosten van verzending van het gewijzigde product naar de klant zijn voor rekening van Muraro.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant verplicht zich, zodra de online aankoopprocedure is afgerond, deze Algemene Voorwaarden af te drukken en te bewaren, die hij/zij bovendien al heeft ingezien en geaccepteerd, door middel van *een vlag*, als een verplichte stap in de aankoop.

Het is de Klant ten strengste verboden om valse en/of verzonden en/of fictieve gegevens in te voeren in de registratie- of aankoopprocedure die nodig is om de procedure voor de uitvoering van het Contract te activeren.

Contract; de persoonlijke gegevens en het e-mailadres moeten uitsluitend de echte persoonlijke gegevens van de Klant zijn en niet die van derden of fictieve gegevens. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om elke schending en elk misbruik te vervolgen, in het belang en ter bescherming van alle Klanten.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Muraro garandeert de authenticiteit en hoge kwaliteit van alle producten die te koop worden aangeboden via de e-commerce service die op de site wordt aangeboden. Alle intellectuele eigendomsrechten (alleen bij wijze van voorbeeld, de merken "Comete Sieraden", zowel op naam als figuur) op of met betrekking tot de Producten, accessoires en verpakkingen zijn en blijven het exclusieve eigendom van Muraro.

De klant verworft geen enkel recht op de intellectuele eigendom van Muraro krachtens en als gevolg van het contract en/of deze AGV. De gehele of gedeeltelijke reproductie, wijziging, aanpassing of enig ander gebruik van de intellectuele eigendomsrechten van Muraro zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf is ten strengste verboden.

10. GARANTIE

De op de website gekochte producten worden gedekt door een wettelijke garantie voor gebreken of gebrek aan overeenstemming, met een duur van niet minder dan 24 (vierentwintig) maanden, rechtstreeks door Muraro aan de klant verstrekt (de "Garantie").

Onverminderd de bepalingen van artikel 3 hierboven met betrekking tot de overeenstemming van de afbeeldingen van het Product op de Site, is de Garantie van toepassing op het Product dat fabricagefouten vertoont of, in ieder geval, een vermeende non-conformiteit, op voorwaarde dat het Product zelf correct, in overeenstemming met het beoogde gebruik en zorgvuldig wordt gebruikt. De Garantie geldt alleen voor Klanten die consument zijn.

Niet gedekt door de Garantie zijn alle onderdelen van Sieraden die onderhevig zijn aan natuurlijk verval of slijtage (alleen bij wijze van voorbeeld: leer, rubber, enz.), evenals alle niet-conformiteiten die verband houden met de natuurlijke en fysieke kenmerken van de gebruikte materialen (alleen bij wijze van voorbeeld: onregelmatigheden; adering; kleurnuances van de gebruikte stenen; kleurvariaties van de metalen; dof worden en oxidatie van de materialen; enz.)

Eveneens uitgesloten van de garantie zijn verlies en diefstal, evenals defecten als gevolg van toevallige gebeurtenissen, onjuist gebruik of manipulatie, wijzigingen als gevolg van slijtage, reparaties die niet zijn uitgevoerd door de werkplaatsen van de Firma, reinigings- of onderhoudswerkzaamheden waarbij gebruik is gemaakt van producten die niet door de Firma zijn geleverd, vervanging van onderdelen en/of accessoires van het Product die niet door de Firma zijn geleverd of gebrekkig of nalatig onderhoud.

In het geval dat de klant een defect of niet-conformiteit ontdekt, moet de klant Muraro schriftelijk op de hoogte stellen, uiterlijk 2 (twee) maanden na de ontdekking van het defect, op het volgende e-mailadres online@comete.it. Per e-mail verstrekt het bedrijf alle informatie die nodig is om de garantie te activeren en de hieronder genoemde rechtsmiddelen in te zetten.

Als Muraro vaststelt dat het product defect of niet conform is, heeft de klant het recht om het product conform te laten maken door gratis reparatie of vervanging van het product aan te vragen, tenzij de gevraagde oplossing objectief onmogelijk of buitensporig kostbaar is (rekening houdend met de waarde van de goederen en de omvang van het defect). Muraro zal het defecte product binnen een redelijke termijn repareren of vervangen.

Als reparatie of vervanging van het product onmogelijk of buitensporig bezwarend is, kan de klant verzoeken om een redelijke verlaging van de prijs of de overeenkomst ontbinden en de prijs voor de aankoop van het product terugbetaald krijgen.

Muraro draagt de kosten van het retourneren van het defecte en/of niet-conforme product voor reparatie

of vervanging in overeenstemming met deze clausule, evenals de kosten van levering van het gerepareerde of vervangen product of de vervanging aan de klant.

of vervanging aan de Klant.

In het geval dat de klant Muraro niet binnen 2 (twee) kalendermaanden op de hoogte stelt van het gebrek of de non-conformiteit, verliest de klant de bovenstaande rechten.

*

In geval van vervanging of reparatie van een Product dat niet onder de garantie valt, dus in geval van niet-toepassing van de bepalingen in artikel 10 van de AV, zijn de organisatie van het transport en de daarmee samenhangende kosten voor het terugzenden van het Product voor rekening van de Klant, evenals het risico van verlies of beschadiging van het Product tot aan de levering aan Muraro. Daarentegen blijven de kosten van verzending van het gerepareerde of vervangen product naar de klant voor rekening van Muraro.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze GCS en het contract worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Italiaanse wet en eventuele lokale dwingende bepalingen.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, geldigheid en/of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en het Contract gesloten tussen Muraro en de Klant is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de woon- of verblijfplaats van de Klant, indien gelegen op het grondgebied van de Europese Unie, krachtens Verordening (EU) nr. 1215/2012.

Indien de woon- of verblijfplaats van de Klant **zich buiten de Europese Unie** bevindt, vallen geschillen uitsluitend onder de Italiaanse jurisdictie en de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Vicenza, onverminderd het recht van de Klant om een zaak aanhangig te maken bij zijn of haar eigen rechtbank in overeenstemming met de dwingende rechtsregels die van toepassing kunnen zijn in zijn of haar eigen staat.

Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 wordt de Klant tevens geïnformeerd dat er een Europees platform beschikbaar is voor de online beslechting van consumentengeschillen (het "ODR-platform"), toegankelijk op de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Via het ODR-platform kan de Klant een klacht indienen met betrekking tot een online gesloten overeenkomst en een procedure voor alternatieve geschillenbeslechting activeren.

12. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van de klant die door Muraro worden verzameld tijdens de sluiting of uitvoering van het contract worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de informatie over de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Privacy Policy"), beschikbaar op de Site en toegankelijk via de volgende link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/8257941>.

In overeenstemming met het Privacybeleid worden de persoonlijke gegevens van de klant (met inbegrip van de gegevens in de communicatie met het bedrijf via e-mail) door Muraro verwerkt voor de periode die strikt noodzakelijk is om de doelstellingen waarvoor ze verzameld zijn te bereiken, opgeslagen voor de duur van de contractuele relatie en, aan het einde van de relatie, voor de periode toegestaan door de geldende regelgeving.

13. WIJZIGINGEN EN UPDATES - DIVERSEN - AUTHENTIEKE TAAL

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze AV van tijd tot tijd te herzien en aan te passen aan veranderingen in marktomstandigheden die van invloed zijn op haar activiteiten, veranderingen in technologie, veranderingen in betalingsmethoden, veranderingen in relevante regelgeving en wettelijke vereisten en veranderingen in haar systeem mogelijkheden.

Op elk contract zijn de AV van toepassing die op het moment van uitvoering van kracht zijn. Alle wijzigingen of updates worden naar behoren gepubliceerd op de Site en/of meegedeeld aan en zijn onmiddellijk van kracht vanaf de datum van publicatie en/of mededeling.

Wijzigingen of updates zullen geen invloed hebben op het Contract dat al van kracht was tussen de Partijen voorafgaand aan de wijziging.

Het niet of vertraagd uitoefenen van een recht uit hoofde van het Contract en/of deze AV vormt geen verklaring van afstand van dat recht.

Indien een bepaling van deze AV om welke reden dan ook ongeldig, ondoeltreffend of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze bepaling geacht te zijn afgescheiden van deze AV en blijven de overige bepalingen in deze AV onverminderd van kracht en worden deze niet aangetast door de ongeldige, ondoeltreffende of niet-afdwingbare bepaling.

De AV worden opgesteld in de Italiaanse taal, die als de enige officiële en authentieke taal wordt beschouwd. De vertaling van de AV in andere talen is een hoffelijke vertaling zonder enige juridische waarde, zelfs niet interpretatief.

*

Algemene voorwaarden bijgewerkt 21 mei 2025